

Programa de ayuda AEAT

Programa de Ayuda de la AEAT Para descargar el programa de ayuda de la Agencia Tributaria debe [acceder a la zona de descarga de la AEAT](#). Tengan en cuenta que el programa consta de dos módulos, por un lado el programa principal "Plataforma Informativas" y por otro el propio modelo que debe o bien descargarse de la misma [zona de descarga de la AEAT](#) o bien una vez instalado el programa "Plataforma informativas", agregue el Modelo descargándolo en ese momento a través de la opción "Modelo".

¡Atención! Recuerde también que para el correcto funcionamiento de los programas de ayuda, debe tener instalada la Máquina Virtual Java, de la cual puede obtener más información en la propia [zona de descarga de la AEAT](#). [Acceda al tutorial](#) para ver el tema sobre la instalación de la Plataforma Informativas realizado por la propia Agencia Tributaria. Para cualquier ayuda relacionada con el programa (instalación, funcionamiento, etc.), debe ponerse en contacto con la AEAT. En el siguiente enlace puede obtener los datos de contacto, así como la posibilidad de acceder a la ayuda en línea y a las consultas a través de chat en las que un agente de la AEAT se comunicará a través de internet y podrá acceder a su equipo en caso necesario para ver el problema surgido. [Acceder a la página de consultas informáticas de la AEAT](#).